

תקנון הגרלה קליניק ישראל – Clinique Love Days

1. הגדרות

"**המבצע**" – מבצע הגרלות נושא פרסים, שבמהלכו יוגרלו הפרסים שיפורטו להלן, הכל כמפורט בתקנון זה. המבצע נערך על ידי אלקליל בע"מ (להלן: "**עורכת ההגרלה**") בעבור המותג קליניק בהתאם להוראות תקנון זה ובהתאם להודעה בדבר מתן ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז – 1977.

"**תקופת המבצע**" – 5 ימים בין התאריכים 8/2/2026 בשעה: 08:00 ועד 12/2/2026 בשעה: 23:59 בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה, ההגרלה תיערך ביום 15/2/2026, ותוצאות ההגרלה יפורסמו עד ליום 26/2/2026 לכל המאוחר. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או לבטלו על פי שקול דעתה הבלעדי.
"**עורכת ההגרלה**" – חברת אלקליל בע"מ ח.פ. 513092825 מרח' הנחושת 4, ת"א.
"**המפקח**" – עו"ד מיכה מנס, משרד מיכאל שחור, מנס ושות', עו"ד, רח' בר כוכבא 23, בני ברק, 5126002.

"**משתתף**" – כל אדם אשר פעל בהתאם להוראות ולהנחיות כאמור בתקנון זה וביצע רכישה באתר המותג אשר מזכה אותו להשתתף בהגרלה. חברות ו/או קבוצות ו/או התארגנויות ו/או כל גוף שאיננו אדם פרטי אינם רשאים להשתתף במבצע זה.

"**הפרס/ים**" – 60 מארזים כמפורט תחת תקנון זה. הפרס אינו ניתן להמרה או החלפה. משתתף הזכאי לפרס לפי מבצע זה ואשר לא מימש את הזכייה בפרס או חלק ממנה תוך המועד הנקוב לא יהיה זכאי לקבל פרס חלופי ו/או זיכוי ו/או פיצוי כספי כלשהו.

"**המותג**" – Clinique.

"**אתר המותג**" – www.clinique.co.il.

2. פרשנות

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בכל מדיום אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

3. המבצע

3.1. במהלך תקופת המבצע יוגרלו 60 מארזים המכילים מוצרים של קליניק בשווי מעל 2,500 ₪. כל גולש אשר רכש מוצר באתר המותג יהא רשאי להשתתף בהגרלה. שמות המשתתפים אשר רכשו מוצרים של המותג באתר המותג במהלך 5 ימי המבצע יועברו לכלי בינה מלאכותית אשר יבצע בחירה אקראית של 60 (ששים) זוכים (להלן: "**ההגרלה**"). **תנאי מוקדם והכרחי להשתתפות היא רכישה בפועל באתר המותג. רכישה בכל חנות (ולרבות חנויות המותג של עורכת ההגרלה), אתר או מקום אחר לא תאפשר השתתפות במבצע.**

3.2. כל גולש אשר רכש מוצר כאמור בתקופת המבצע (להלן: "**משתתף**") באתר ואישר השתתפותו ישתתף בהגרלה שתערך ביום 15.2.2026 ותוצאותיה ידווחו לזוכים תוך 10 (עשרה) ימי עסקים עד ליום 26.2.2026. **כל משתתף רשאי להשתתף בהגרלה רק פעם אחת (1) בלבד, גם אם רכש מספר מוצרים ו/או במספר רכישות.**

3.3. ההשתתפות לקטינים אסורה. כל משתתף מצהיר כי הנו מעל גיל 18. במידה ולמרות האמור לעיל ישתתף קטין או מי שכשרותו לבצע פעולות משפטיות הוגבלה, יראו בכך כאילו ניתן אישור על ידי אפוטרופסו.

4. אופן עריכת ההגרלה / מתן הודעת זכייה

4.1. ההגרלה לרוכשי מוצרים באתר www.clinique.co.il תיערך באופן הבא: בתום חמשת (5) ימי המבצע, מתוך כלל המשתתפים אשר רכשו מוצרים באתר המותג באותם חמישה (5) ימים יועלו בגורל באופן אקראי כאמור לעיל 60 זוכים.

4.2. הודעת הזכייה תתקבל אצל הזוכה עד ליום 26/2/2026 באמצעות שיחת טלפון ממוקד שירות הלקוחות לזוכים לצורך תיאום משלוח הפרס לזוכה. רק הזוכים יקבלו הודעה בדבר תוצאות ההגרלה וזכייתם. שאר המשתתפים לא יקבלו הודעות. זוכה שלא ענה לטלפון ההודעה, יעשו עוד שני (2) ניסיונות בימים עוקבים על מנת להודיע לו על זכייתו. במידה ולא ענה, יועלה בגורל משתתף אחר כזוכה במקומו.

4.3. תוצאות ההגרלה סופיות ומוחלטות. לא תישמע כל טענה בעניין ולא ניתן לערער.

4.4. הודעת הזכייה מתקבלת באמצעות שיחת טלפון למספר שהמשתתף נתן בעת הרכישה.

5. הזכייה / קבלת הפרס

5.1. מובהר כי לא כל המשתתפים זוכים בפרסים. סיכויי הזכייה נקבעים בהתאם לכמות המשתתפים ביחס לכמות הפרסים. כמות הפרסים ושווים מפורטת בטבלה להלן.

5.2. הפרס הנו מארז המכיל 17 מוצרים בשווי כולל (מחושב על בסיס עלות לצרכן באתר המותג ללא הנחות) של 2,680 ₪. יוגרלו בסה"כ 60 מארזים לזוכים. להלן רשימת המוצרים הנכללים במארז הפרס אשר יוגרל במבצע ההגרלות:

סידורי	שם מוצר	עלות לצרכן באתר בש"ח	כמות
1	קרם לחות מויסטר סרג' 100 שעות 50 מ"ל	175	1
2	סרום מויסטר סרג' אקטיב גלאו 50 מ"ל	290	1
3	סרום סמארט לטיפול בקמטים 50 מ"ל	535	1
4	מסכת לילה מויסטר סרג'	225	1
5	דיאודורנט קליניק	100	1
6	משזף לפנים סאן קיסד	180	1
7	שפתון בלאק האני	130	1
8	סומק בגוון בלאק האני	150	1
9	מסקרה היי פיי פול ווליום בגוון שחור	160	1
10	מסיר איפור באלם	185	1
11	קרם הגנה לפנים מינראלי	145	1
12	קרם עיניים מויסטר סרג'	185	1
13	סיכות וקשת לשיער	20	1
14	מסיר איפור נוזלי 30 מ"ל	50	1
15	באלם 15 מ"ל	50	1
16	מיני בלאק האני	50	1
17	סבון נוזלי 30 מ"ל	50	1

5.3. על מנת לקבל את הפרס, על הזוכה לאשר את קבלתו בעת שיחת הטלפון בדבר הזכייה. הפרס יתקבל אצל הזוכה לאחר קבלת כתובת הזוכה על ידי משלוח מארז הפרס באמצעות שליח.

5.4. **ההכרזה על הזכויות תתבצע עד ולא יאוחר מיום 26/2/2026.** משתתף שזכה בפרס אך לא ענה או לא אישר את קבלתו כאמור לעיל, לא יהיה זכאי לקבל את הפרס ולא תהיה לו כל טענה בשל כך.

5.5. כל משתתף, רשאי להשתתף אך ורק פעם אחת (1) במשחק, גם אם ביצע מספר רכישות נפרדות במהלך תקופת המבצע.

5.6. עם ההודעה בדבר קבלת הפרס על ידי הזוכה ו/או לאחר חלוף תאריך 26/2/2026, המוקדם מבניהם, תצא עורכת ההגרלה ידי חובתה במסירת הודעת הפרס לזוכה, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

5.7. **לא ניתן להחליף את הפרס בפרס אחר, במוצר אחר ו/או במבצע אחר, כמו כן לא ניתן להזדכות עליו או לקבל זיכוי בגינו. לא ניתן לשדרג או לשנות את הפרס.** עם קבלת המתנה, מוותר הזוכה / המשתתף על כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שיש לו כלפי עורכת ההגרלה.

5.8. עורכת ההגרלה אינה אחראית בשום אופן בגין זיהוי שגוי של משתתף, ולא תשמע כל טענה כי הפרס ניתן לאדם שאינו הזוכה במקום לזוכה.

5.9. מובהר בזאת כי עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות שלא להעניק פרס למשתתף שזכה, היה ויתברר כי אותו משתתף נהג במרמה ו/או בניגוד להוראות תקנון זה (לרבות ניסיון להשתתף יותר מפעם אחת) ו/או בניגוד לחוק.

5.10. הזכייה בפרס הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. לא תישמע כל טענה בדבר פרס שאבד ו/או נגנב ו/או הוצא מרשות המשתתף הזוכה ללא רשותו, והאחריות לשמירת ומימוש הפרס תהא על המשתתף הזוכה בלבד.

5.11. עורכת התחרות אינה נושאת באחריות מכל סוג ומין שהוא לאיכות ו/או לטיב הפרס במסגרת מבצע זה, למועד אספקתו או לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר יגרם למשתתף ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש בו או מימוש.

מפקח

6. המפקח יהיה רשאי לטפל בפניות המשתתפים, להכריע בכל מחלוקת בינם לבין עורכת ההגרלה, אי הבנה, ספק או כל דבר אחר ובכלל זה פרשנות התקנון. החלטות המפקח הן סופיות והמשתתף / הזוכה מוותר על כל טענה, ערעור ו/או תביעה בקשר להכרעות המפקח.

פרסום המבצע

7. פרסום המבצע ייעשה באתר המותג, ברשת האינטרנט, וכן באמצעות משפיעני רשת וכן ברשתות החברתיות, הודעות טקסט ואימייל על פי שיקול דעת עורכת ההגרלה. עורכת ההגרלה רשאית לפרסם עפ"י שיקול דעתה גם בכל מדיה אחרת – ככל שתבחר עורכת ההגרלה לעשות כן ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

כללי

8.1. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למי מהמשתתפים בהגרלה וכן הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהגרלה, ניהולה, תוצאותיה, בכל פרס שיוענק במסגרתה ו/או בכל הכרוך בכך. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים על כל תקלות באתר המותג של עורכת ההגרלה ו/או בכל אתר אחר ו/או מפעילות לא תקינה של ספקי אינטרנט כלשהם ו/או מתקלה אחרת מכל סוג ומין.

- 8.2. כל זכויות הקניין הרוחני במבצע, במוגב ובמוצרי הפרסים, לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים, ככל שישנם, הנם רכוש הבלעדי של עורכת ההגרלה או של צדדים שלישיים שעורכת ההגרלה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין.
- 8.3. ההשתתפות בהגרלה הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף.
- 8.4. למשתתפים ולכל מי מטעמם לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג ומין בקשר למבצע, לאופן ההשתתפות במשחק (כהגדרתו לעיל), לפרס, לתקנון ו/או לכל עניין אחר הקשור והכרוך בהם.
- 8.5. מודגש בזה כי כל משתתף זוכה ומוגבל לקבלת פרס אחד (1) בלבד.
- 8.6. בהשתתפותו במבצע, מצהיר המשתתף כי קרא את התקנון, קיבל על עצמו את כל תנאיו ומביע את הסכמתו לרישום פרטיו לצורך קבלת שיחות טלפון וכן דיוור של חומרים ועדכונים של עורכת ההגרלה בנוגע למבצע באמצעי המדיה השונים במהלך המבצע ולאחריו.
- 8.7. עורכת ההגרלה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המבצע, לשנות את אורך תקופת המבצע, לשנות את הפרס בכל שלב משלבי המבצע, לשנות את כללי המשחק וההגרלה, לשנות את אופן בחירת הזוכים כמפורט לעיל ולשנות תקנון זה, בהודעה שתפורסם באתר המותג של עורכת ההגרלה.
- 8.8. אם ארעה תקלה, מכל סוג שהוא, שיש בה כדי להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על התנהלותו התקינה של המבצע בכל אופן שהוא, ו/או יש בה כדי למנוע מבעד מי שמעוניין מלהשתתף במבצע, לא תהא למשתתף/ים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או אתר המותג ו/או מי מטעמם. עורכת המבצע ו/או אתר המותג ו/או מי מטעמם לא יישאו ולא יידרשו לשאת ולא ישפו ולא יידרשו לשפות משתתף כלשהו, בגין כל הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף לרבות נזק תוצאתי שנגרם לו כתוצאה מהשתתפותו במבצע.
- 8.9. במקרה של תקלה ו/או טעות כאמור, תהיה עורכת המבצע רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכפוף לאישור המפקח, לבטל את המבצע, ההגרלה, הפרסים העומדים לחלוקה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון המבצע ותחייב כל משתתף במבצע ו/או בהגרלה. למען הסר ספק, לאף משתתף במבצע לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט עורכת המבצע עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו להם עקב פעולות כאמור.
- 8.10. עורכת המבצע ו/או אתרי המותגים שלה ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים על תקלות באינטרנט או באתרים הרשת, ו/או של מערכת ביצוע ההגרלה (המשחק) ו/או תקלות אחרות ככל שתהיינה בקשר להגרלה, לפרס ולמימושו.
- 8.11. במקרה שבו לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה יש חשד שמשתתף ו/או אדם פעל במרמה ו/או זייף או ביצע שינוי כלשהו במסד הנתונים ו/או פעל בכל דרך אחרת שלא על פי תנאי תקנון זה או לא עמד בתנאים אלה, תהיה עורכת המבצע רשאית לפסול אדם ו/או משתתף זה ו/או משתתפים אחרים אשר תוצאותיהם במבצע שונו באופן זה, ו/או לשנות כל תנאי מהוראות תקנון זה. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע ו/או המפקח כאמור לעיל.

- 8.12. למשתתף לא תהא כל טענה בדבר סיום התחרות כאמור או בדבר שינוי תנאים ו/או כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג ומין בקשר להגרלה, לפרס, לתקנון ו/או לכל עניין אחר הקשור והכרוך בהם.
- 8.13. עורכת ההגרלה תהא רשאית על פי שיקול דעתה המוחלט לבטל את ההגרלה בכל עת בהודעה שתפרסם, ולא תהיה למשתתף כל זכות או טענה בנוגע לכך.
- 8.14. בעצם השתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כתנאי יסודי ומקדים כי הוא קרא את התקנון ומקבל עליו את הוראותיו במלואן.
- 8.15. כל חבות מס או הוצאה אחרת, אם בכלל, החלה בגין זכייה בפרס תחול על המשתתף.
- 8.16. המפקח, עורכת ההגרלה, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם אינם רשאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין סעיף זה לרבות הורים, אחים, הורי הורים וילדים/ות.
- 8.17. הפרס לא ניתן להמרה, להחלפה, למימוש, למכירה או לשינוי כלשהוא.
- 8.18. **תקנון זה מופיע באתר המותג ועותק קשיח ממנו ניתן יהיה לקבל ללא תשלום במשרדי עורכת ההגרלה ברחוב הנחושת 4, רמת החייל, תל אביב, בשעות הפעילות הרגילות.**
- 8.19. הגרלה זו נערכת בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז-1977.
- 8.20. מבלי לפגוע בפטור מאחריות של עורכת ההגרלה כאמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה שבו יוכח כי תקלה, פגיעה או רשלנות מטעמה של עורכת ההגרלה מנעו באופן ישיר ובלעדי את יכולתו של משתתף במבצע לזכות בפרס, אזי אם ימצא כי המשתתף זכאי לפיצוי, במקרה כאמור יוגבל פיצוי זה בגובה של עד 50 ₪ בלבד.
- 8.21. יובהר, כי רישומי עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה בנוגע למבצע הינם הראיה הבלעדית והמכרעת ולא תישמע כל טענה וערעור בעניין.
- 8.22. אם במשך תקופת המבצע, כתוצאה מכוח עליון (פיגוע, מלחמה, נזקי טבע, שביתה, השבתה, סגר וכיו"ב, לרבות עקב מגיפה כולל הקורונה), לא ניתן יהא לממש או לבצע את המבצע, רשאית החברה לדחות את מימוש או ביצוע המבצע למועד אחר, או לחלופין לבטלו.
- 8.23. כותרות הסעיפים בתקנון זה נועדו לצורך הנוחיות בלבד, והן לא תשמשנה לפרשנותו של תקנון זה או תניה מתניותיו.
- 8.24. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות, אך מבלי לגרוע, פרסומים באמצעי התקשורת ו/או ברשת האינטרנט, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 8.25. הדין החל על הסכם זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
- 8.26. לברורים בנוגע למבצע הגרלות זה ניתן לפנות אל שירות הלקוחות: באמצעות הוואטסאפ במספר 03-7770888.
- 8.27. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר, אמור גם בלשון נקבה במשתמע.